キーワード：増毛

リピート確実！唯一無二の特殊技術

増毛メニューの真価が問われるのは、見た目だけじゃない。
常に顧客の目線を考えて進化し続ける技術。
誰にもまねができないから価値がある。

美容室Kagawa
東京都港区

美容室Kagawa
ヒヨウシツ カガワ
代表者：荒場俊介
所在地：東京都港区六本木
創業年：1973年
店舗数：1店舗
雇用者数：5人
カット料金：5500円（税別）～
URL：http://www.ka-ga-wa.com/

5

顧客の高齢化に合わせメニューを見直し

六本木界隈で40年以上続く老舗。高級感漂う店内と、ドライカットを軸としたデザイン提案で、多くの顧客の支持を得、リピート率は9割を超える。

「お客さまの平均年齢が上がっていますので、昨年、相応に満足度を高められるよう、メニューの見直しを図りました」

と荒場俊介代表。新規導入の一つに増毛メニューも含めた。

「脱毛、薄毛など、お悩みを持つお客さまが増加傾向ですので、メニューの必要性を感じ、あらゆる資料を取り寄せました」

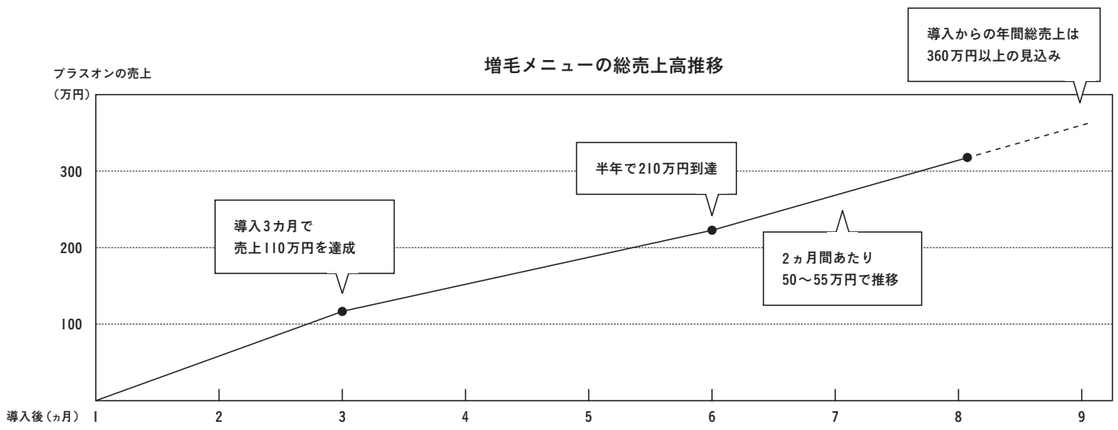
結果、選んだのは特許増毛協会の『TZK増毛』。既存客だけでなく、新規客も目立ちはじめ、通常売上のプラスオンに貢献。まだ比率は小さいが、看板メニューとなる素養は十分だ。

荒場俊介 代表

「これまでの増毛のお客さまで、リピートがなかった方は、1人もいません」

高級サロンの店構え

六本木通りに面した商業ビルの2階に構えた店舗には、上質を求める顧客が多く集まる。

営業風景

「ほっとできるくつろぎの空間」がコンセプトの一つ。