

価格以上の  
感動と満足を生む

昨今、感度の高いメンズを中心に湧き起っているパーパーブーム。とはいえ、理容業界では総体的な客数減に悩まされているのが実情だ。そんな中、親子二代の営む創業42年の理容室・hair salon EIJIでは、ブームによらない独自の手法で新規客を獲得し、さらに継続利用を成功させている。薄毛に悩むお客さまの声をきっかけに、湊 英司代表が約25年前に開発した「増毛技術」だ。同店はこの技術で特許を取得し、『TZK増毛』として提供している。「地毛に人工毛髪を結び、髪のパリュームを自然に増やしていく技術です。薄毛やボリューム不足、生えグセなどの悩みを一発で解消できますが、定期的なメンテナンスが必要のため、リピート率は高いです」

こう語るのは二代目の湊 晃一さん。新規の場合はウェブサイトでメニューを知り、来店するお客さまがほとんどで、新規リピート率は77%に上る。遠方から通う顧客も少なくないという。

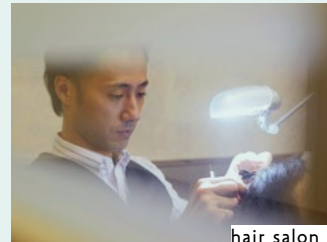
「特殊技術を十分に生かすため、まずはお客さまがゆったりとくつろげる環境をつくること。そして、一人ひとりの潜在的な要望をカウンセリングできっちりと引き出し、可能な限り近づけること。毎回100%の対応ができるよう、この2点は特に心掛けています」

来店頻度は、毎週、隔週、毎月と、男女ともほぼ全員が1ヵ月以内。同店でしか得られない特別な価値を求め、通い続けるのだ。

Repeat - 2



湊代表が立ち上げた特許増毛協会のTZK増毛では、地毛1本に対し、髪質に応じて2～8本の人工毛髪を結ぶ。料金はお客さまの要望や髪質、ヘアスタイルによって変わるが、目安は200本で7,500円(税別)～。



hair salon EIJI  
二代目・湊 晃一さん



[ hair salon EIJI ]

ヘアサロン エイジ  
代表者 □ 湊 英司  
所在地 □ 東京都板橋区赤塚  
創業年 □ 1974年 店舗数 □ 1店舗  
雇用者数 □ 1人  
カット料金 □ 4,500円  
URL □ <http://www.kamiejiji.jp/>

悩みに即効！  
特殊技術で離さない



hair salon EIJIは住宅街に立地。2つの個室で全ての施術を行なうため、人目にも気にならない。店内にPOP類は一切なく、増毛は公式ウェブサイトで告知。



薄毛やボリューム不足、扱いにくさなどの悩みに即効性のある増毛メニュー。トップ・前髪・つむじ周り・全体への施術が特に人気。増毛のみの平均客単価は約2万5000円、施術時間は1時間～2時間で、1時間当たり単価は約1万5000円と驚異的。わずか40人の固定客で年間およそ1000万円の収益となっている。

お客さまのコンプレックスを解消するために生まれた特別な技術。よそにはない解決策が、悩める人の心をつかみ、離さない。

hair salon EIJI(東京都板橋区)