

## Case 2 >>hair salon EIJI

# お客様のお悩み解決、 「新規性ある高度の技術的発明」と 独占的「商標・製造・販売」により イノベーションを起こす

東京都板橋区に湊英司氏・晃一氏親子が営む理容室「hair salon EIJI」がある。湊英司氏が22歳のときに開業するが、その後、お客様の「最近、髪が薄くなって…」というなにげない悩みの一言で一念発起、育毛や発毛の研究に挑むも断念。そこで考案したのが「地毛に人工毛」を結び付ける増毛技術だ。その技術は、「特許・商標登録・実用新案」などの権利を取得する。その後も、増毛技術は進化しつづけ、この「新規性・独占的な技術」が「hair salon EIJI」に革新的な経営を呼び起こしている。

## 下町、ひっそりとした住宅街の一角に、 なにげなくある理容室だが…

東京の一大ターミナルのひとつ・池袋駅は、JR 山手線、埼京線、地下鉄・東京メトロの有楽町線、丸ノ内線、副都心線、さらには東武鉄道東上線、西武鉄道池袋線が乗り入れている。主に東京都西部や埼玉県南西部と都心を結ぶ重要な公共機関。この池袋駅から東武東上線電車で16、7分、下赤塚駅に、もしくは東京メトロ・有楽町線や副都心線の地下鉄赤塚駅に到着する。下赤塚駅北口から、あるいは赤塚駅から徒歩6、7分で「hair salon EIJI」が見えてくる。かつては賑やかな商店街があったということだが、ほとんどの商店は廃業し、いまでは商店はわずか。ほとんどは戸建住宅に代わり、閑静な住宅街となっている。夜間はもちろん昼間もほとんど人通りがないといった風情だ。初めて訪れる者にとっては、サインポールがなければ一般住宅と見間違ふほどのサロンの外観の「hair salon EIJI」で、このサロン内でイノベーシ